



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Anmeldung

Bitte melden Sie sich online über das Kontaktformular auf unserer Homepage oder schriftlich mit dem vorbereiteten Anmeldeformular an. Geben Sie uns bitte dabei den Namen der Teilnehmer\*innen und die vollständige Firmen- bzw. Rechnungsanschrift sowie Ihre Email-Adresse an. Die Anmeldung ist verbindlich und wird in der Reihenfolge des Eingangs von uns bearbeitet. Sollte eine Veranstaltung bereits ausgebucht sein, melden wir uns umgehend bei Ihnen, ansonsten senden wir Ihnen die Anmeldebestätigung mit Informationen zum Veranstaltungsort.

### Ermäßigung

Auf Anfrage gewähren wir eine Ermäßigung der Teilnahmegebühren.

### Rücktrittsbedingungen

### Vertretung

Sie können anstelle der angemeldeten Teilnehmer\*innen einen Vertreter benennen, dabei entstehen keine zusätzlichen Kosten.

### Umbuchung

Sie können jederzeit auf einen anderen Veranstaltungstermin oder auch eine andere Veranstaltung umbuchen. Bitte teilen Sie uns dies schriftlich mit.

### Stornierung

Sie können jederzeit von Ihrer Buchung zurücktreten, eine Stornierung muß schriftlich (per Email oder Post) erfolgen.

Bitte beachten Sie, dass bei einer Stornierung von Teilnehmer\*innenseite folgende Kosten entstehen:

- Stornierung bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: kostenfrei
- Stornierung ab 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 50 % der anfallenden Teilnahmegebühr
- Stornierung ab 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn: 80 % der anfallenden Teilnahmegebühr

### Absage von Veranstaltungen

Wir behalten uns vor, Veranstaltungen wegen zu geringer Teilnehmer\*innenzahl (bis spätestens 5 Tage vor dem geplanten Veranstaltungstermin) oder aus sonstigen wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z.B. plötzliche Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt) abzusagen. Bereits entrichtete Teilnahmegebühren werden zurückerstattet. Weitergehende Haftungs- und Schadenersatzansprüche, die nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt, ausgeschlossen.

### Änderungsvorbehalte

Wir sind berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Nutzen der angekündigten Veranstaltung für den Teilnehmer nicht wesentlich ändern. Wir sind berechtigt, die vorgesehenen Referenten im Bedarfsfall (z.B. Krankheit, Unfall) durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Personen zu ersetzen.

### Leistungsinhalte bei Veranstaltungen

Die jeweils angegebenen Teilnahmegebühren beinhalten, soweit nicht anders angegeben,

- Pausengetränke
- einen Imbiss bei Ganztagsveranstaltungen

### Datenschutz/Datenspeicherung

Hinweis nach § 33 BDSG: Die Speicherung und Verarbeitung der Teilnehmer\*innendaten erfolgt unter strikter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes.

Die Teilnehmerdaten werden zu Abwicklungs- und Abrechnungszwecken in Form von Ihrem Namen, dem Namen Ihres Unternehmens, Ihrer Postanschrift oder der Ihres Unternehmens sowie Ihrer Email-Adresse gespeichert.

### Schlussbestimmungen

Die rechtsgeschäftliche Durchführung (Abrechnung etc.) erfolgt durch den Verein Luna – Leipzig und Autismus e.V.

### Erfüllungsort und Gerichtsstand

Amtsgericht Leipzig VR 5751 vom 29.06.2015